



防範詐騙小學堂

Yahoo教你防詐騙

2022.09 v1.0

2023.05 v2.0

目錄

防範詐騙小學堂

詐騙 3 大手法及對策

- 2023年5月最新騙術拆解！
- 1: 勿點選可疑連結
- 2: 勿隨意提供個資
- 3: 拒絕加Line私下轉帳

買家 請注意！詐騙手法及對策

- 詐騙手法1: 歹徒假冒新手賣家
- 詐騙手法2: 歹徒製造假超商取貨訂單
- Yahoo客服中心 讓我們即時協助您！

P.2

賣家 請注意！詐騙手法及對策

P.11

P.3

- 詐騙手法1: 假冒Yahoo拍賣線上客服
- 詐騙手法2: QR code詐騙
- 詐騙手法3: 釣魚網址
- 詐騙手法4: 歹徒從FB Marketplace找賣家要求開拍賣賣場

P.8

詐騙手法拆解！

P.16

個資個資保護與防範詐騙

P.18

檢舉詐騙

P.20

防範詐騙小學堂

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

防範詐騙 – 2024年1月最新詐騙手法

小心陌生IG詐騙訊息！

⚠️ 最新套路：

1. 詐騙集團製作 IG 活動抽獎網站，吸引民眾抽獎。
2. 通知民眾中大獎。
3. 假藉透過 Yahoo 奇摩輕鬆付將獎金轉入民眾銀行帳戶。
4. 製造 Yahoo 輕鬆付付款失敗證明。
5. 要求民眾加入假的 Yahoo 奇摩客服 Line 官方帳號。
6. 假 Yahoo 客服再轉介假銀行專員假藉操作第三方認證、帳戶沖銷等詐術，引導民眾操作 ATM。

⚠️ 如有任何疑慮，請聯絡 [Yahoo 奇摩客服](#) 查證，避免受騙、損失財物！



防範詐騙 – 2023年5月最新詐騙手法

賣家小心！任何交易拒絕加Line私下轉帳！

⚠️ 詐騙集團假扮買家在「商品問與答」及「即時通」主動留下LINE帳號，假裝要下單、要求私下轉帳，都可能是詐騙，請勿上當！

🔒 Yahoo拍賣交易請透過輕鬆付付款，價金保管保護您的交易安全。

🌟 如有任何疑慮，請聯絡Yahoo奇摩客服查證，避免受騙、損失財物！

別讓詐騙有機可乘

- ❌ 請勿配合加 LINE 聯絡
- ❌ 請勿配合操作ATM

假買家在「即時通」/「問與答」詐騙訊息

- 哈囉，這件我要了，你加下LINE:hk123傳幾張細節圖給我，正面側面的，謝謝！我確定要
- 哈囉，這件我要了，你+下LINE:123bb 傳實拍圖給我看下確認好了，我再標
- 老闆有在嗎這件我要了，在線的時候line我一下，1212112我在標。
- I want to buy this item , reply me to (morejj06@yahoo.com) or add me on LineID (babc223)

買家下標有問題，是買家問題，請買家聯絡客服，賣家勿點任何QR code及不明網址！！

防範詐騙 – 勿隨意提供個資

提醒您！勿隨意提供個資、小心求證！

⚠️ 請勿在可疑網址中提供您的個人資料，例如：帳號、密碼、姓名、電話、身份證字號、生日、銀行帳戶、信用卡號及驗證碼等。

🔥 如有任何疑慮，請聯絡Yahoo奇摩客服查證，避免受騙、損失財物！

！小心詐騙！
提醒

拍賣近期沒有升級更新金流(或價金保管)系統
請勿點擊即時通假買家真詐騙QR code
或不明假買家求加LINE

點了錢錢就稱稱

防範詐騙 – 拒絕加Line私下轉帳

提醒您！任何交易拒絕加Line私下轉帳！

⚠️ 請勿同意加賴，私下轉帳給賣家。

🔒 Yahoo拍賣交易請透過 **輕鬆付** 付款，價金保管保護您的交易安全。

🚨 如有任何疑慮，請 **聯絡Yahoo奇摩客服** 查證，避免受騙、損失財物！



買家請注意 詐騙手法及對策

yahoo! 拍賣



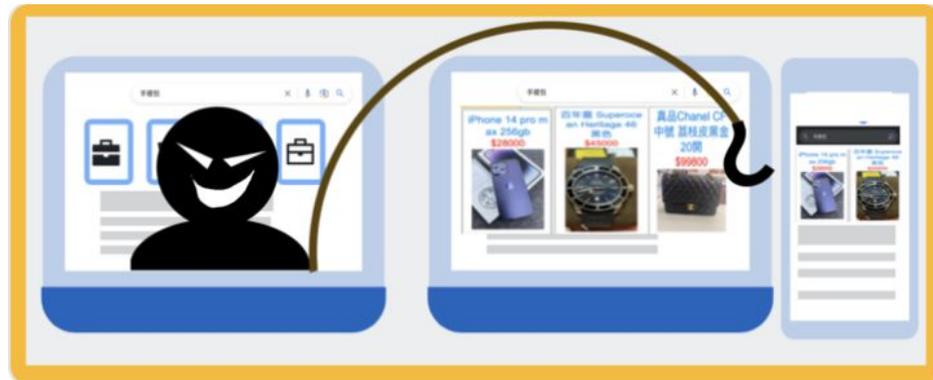
[返回目錄](#)

詐騙手法1: 歹徒假冒新手賣家

1. 歹徒假冒新手賣家, 販售具價格優勢的 **二手高單價商品**。
2. 歹徒無法面交的藉口: **所在地偏遠、謊稱懷孕或帶小孩不便出門**。
3. 歹徒要求私下匯款藉口: 剛註冊帳號, **不會使用Yahoo拍賣**。
4. 歹徒可能主動提供身份證件假裝取信買家。

 破解: **拒絕加Line私下轉帳, 使用輕鬆付付款, 安全有保障。**

 如有任何疑慮, 請**聯絡Yahoo奇摩客服**查證, 避免受騙、損失財物!



詐騙手法2：歹徒製造假超商取貨訂單

? 疑點:

1. 已透過系統提供超商取貨付款的取件門市、姓名及手機號碼，但賣家卻要求再次要求提供。
2. 超商到貨簡訊內容沒有顯示奇摩拍賣字樣。
3. 查詢拍賣系統>買家管理>我的拍賣>訂單查詢>訂單狀態顯示:尚未出貨或訂單取消

🔍 破解:

1. 拒絕提供取件門市、姓名及手機號碼給賣家。
2. 拒絕領取沒有Yahoo拍賣的超商到貨簡訊。
3. 隨時查看Yahoo拍賣訂單狀態。

Yahoo拍賣平台已與超商系統自動串連，買家勿提供取件門市、姓名及手機號碼給賣家。

🚨 如有任何疑慮，請聯絡Yahoo奇摩客服查證，避免受騙、損失財物！



賣家請注意

詐騙4大手法及對策

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

詐騙手法1：假冒Yahoo拍賣線上客服

-  詐騙歹徒假冒拍賣線上客服名義聯繫您，通知賣家需做金流升級、帳號升級、或帳號被盜用或買家無法下單等問題，要求您點擊可疑網址，並要求您提供帳號密碼等個資。
-  Yahoo拍賣官方客服『不會』透過買家通知賣家需做金流升級、帳號升級或帳號被盜 等等訊息。
-  詐騙歹徒多使用不安全網址 (非https) 作為釣魚網站進行詐騙，如有任何疑慮請馬上聯繫 Yahoo 客服查證，避免受騙！

 如有任何疑慮，請聯絡Yahoo奇摩客服查證，避免受騙、損失財物！



詐騙手法2: QR code詐騙

-  詐騙假冒Yahoo拍賣提供一組QR Code, 假借買家因訂單問題需處理, 要求您透過QR Code聯繫客服, 否則將被停權扣分等。在您掃入QR code之後, 會進入假對話視窗或是假表單 (如圖), 勿填入個資!
-  Yahoo拍賣官方客服『不會』透過QR Code方式要求您至非Yahoo拍賣官網以外的驗證帳號、提供信用卡資料、金流服務。
-  請勿掃描來路不明的QR Code 提供任何個人資訊, 有疑慮請馬上聯繫Yahoo客服查證, 避免受騙!

 如有任何疑慮, 請聯絡Yahoo奇摩客服查證, 避免受騙、損失財物!



詐騙手法3: 釣魚網址

-  **務必留意網址！** 歹徒仿製知名網站的頁面，並散佈連結、誘騙登入，騙取您的帳號、密碼，甚至姓名、地址、電話及信用卡資料。常見手法有：
 1. 假稱要購買，例如問賣家：「有沒有類似款的東西？ <http://XXX.XXX>」、「和這個一起合買算多少？ <http://XXX.XXXX>」
 2. 冒充雅虎的網址的內容，但是裡面的網址卻並非「**.yahoo.com**」的網域
例如使用「.yahoo- page.com」、「.yah00.com」等易造成混淆網址，請勿自行開 啟或複製連結。
萬一您不小心點入了連結，則可能會進入假對話視窗或是假表單，如下圖，請勿填入個資！
-  **破解：勿點擊來路不明的連結 / 簡訊連結！**
Yahoo拍賣 tw.bid.yahoo.com 才是官方網站喔！
-  歹徒多使用不安全網址 (**非https**) 作為釣魚網站進行詐騙，有疑慮請聯繫Yahoo客服查證，避免受騙！

公告：2022年8月10日起，奇摩拍賣為了維護網健康穩定的市場秩序，避免客戶流失後續所有賣場都需簽署【誠信保障服務】更新後才可以正常進行交易！

客服暫時繁忙中，請您留言將委託機構確認簽署

假表單

聯絡人

聯絡方式

開通需提交您賣場綁定的銀行機構名稱以及您碰到的問題，我們會盡快安排電話專員與您聯絡！

詐騙手法4: 歹徒從FB Marketplace找賣家 要求開拍賣賣場

小心 Messenger 陌生留言 詐騙手法:

1. 歹徒透過FB Marketplace 隨機找賣家, 透過 Messenger留言, 要求賣家開Yahoo平台賣場。
2. 歹徒告知無法在賣場連結下標, 提供結帳失敗的假網址及圖片, 要求賣家找假客服。

🔍 破解: 勿點擊陌生訊息的連結 / 簡訊連結!

Yahoo拍賣 tw.bid.yahoo.com 才是官方網站喔!

5:01
Marketplace 上架商品
NT\$4,500 - 9成5新正品
Timberland 高筒靴
標示為待取貨
更多選項
請問怎麼交易呢?
我都是通過賣場購買商品的, 麻煩你拍個連結給我直接下標
<https://tw.bid.yahoo.com/item/101294170937>

5:01
Marketplace 上架商品
NT\$4,500 - 9成5新正品
Timberland 高筒靴
標示為待取貨
更多選項
詐騙連結!
好 我連結客服
訂單不成立麻煩你點擊連結處理一下看怎麼回事 <https://user204620.psee.io/shopeeLine>
好 我處理一下
那你處理告知

yahoo! 購物中心
結帳失敗
詐騙網頁
訂單不成立! 由於該賣場尚未接聽01月28號系統來電更新【網路安全交易條約】導致此訂單被攔截, 買家個資暫時凍結處理! 請將此頁面傳送至賣家。提示完成更新簽署後即可恢復開啟交易! 如不及時簽署買家賬號將被停權處理! 點擊傳送鏈接至賣家聯繫在線客服完成簽署!
奇摩在線客服服務中心
<https://user204620.psee.io/shopeeLine>
IMPORTANT NOTICE
請此鏈接傳送至賣家

詐騙手法拆解

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

最新詐騙手法拆解！

1. 偽裝買家無法下標，編造各種理由，要求掃賣家掃 QR code。
2. QR code 將導入詐騙集團註冊之偽冒 Yahoo 客服官方 Line 帳號。
3. 偽冒的 Yahoo 客服官方帳號將要求您提供手機號碼，交由第三方銀行 / 政府機關等進行認證。
4. 假銀行專員或政府機關人員要求加 Line，並要求在 Line 中提供身份證 / 健保卡 / 銀行 app 截圖。
5. 重頭戲來了！不管前面怎麼舖陳，最後詐騙集團會用專業術語不斷引導操作，要求操作 ATM 退款或解除帳款程序。

 **請注意：系統升級 / 解除分期 / 帳號凍結 / 店鋪升級 都是常見藉口，**
如有任何疑慮，請 **聯絡 Yahoo 奇摩客服** 查證，避免受騙、損失財物！



小心詐騙來電了。

所有電話 來電來電 編輯

記錄

+886 ... (2) 星期五 ①
高風...

68... (2) 星期五 ①
Whoscall: 高風...

❗ NO
小心+886開頭的高風險電話

❗ NO
絕對不依指示操作ATM

❗ YES
165反詐騙專線保護您

豚醬 關心您

ㄚ要注意喔！/



個資保護與防範詐騙

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

個資保護與防範詐騙



詐騙橫行！
如何保護個人資料？
(請點我)



交易安全中心重要訊息
要看喔！
(請點我)



Yahoo客服中心
讓我們即時協助您！
(請點我)

檢舉詐騙

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

| 向Yahoo奇摩檢舉詐騙

若您向可疑第三方提交了任何帳戶、個人資料或收到疑似詐騙資訊，請盡速撥打165反詐騙專線通報，並立即更改您的Yahoo拍賣帳號密碼等相關個人資訊。

(參考相關網址：[165全民防騙網](#))

您也可以向Yahoo奇摩檢舉，請點擊右邊相關任意門檢舉詐騙。

[詐騙檢舉信箱](#)

[檢舉釣魚連結](#)

[Yahoo奇摩如何處理詐欺檢舉？](#)



防範詐騙多留心，一起顧好荷包君

前往拍賣活動中心 ▶



App Store
下載



Google Play
立即下載